

INTRODUCCION A LAS CLAUSULAS GENERALES DE COMPRA

PLASGEIN es una empresa que fabrica piezas en plástico inyectado para distintos fabricantes aeronáuticos y de la industria del automóvil. Con el fin de garantizar el alto nivel de calidad requerido por nuestros clientes PLASGEIN tiene certificadas sus actividades conforme a los requisitos de Sistemas de Calidad establecidos en las normativas ISO-9001 y UNE-EN-9100 serie aeroespacial.

La normativa UNE-EN-9100 aeroespacial pretende asegurar que los estrictos requisitos del sector aeroespacial se extiendan y aseguren en toda la cadena de producción mediante el adecuado control de las empresas a sus proveedores y subcontratistas.

Dado que nos es grato tener a su empresa como suministradora de PLASGEIN adjunto se encuentran le remite las condiciones generales de calidad que afectan a nuestros pedidos. Las condiciones son generales y deberían afectar a su empresa en la medida y el alcance de los productos que ustedes nos suministran.

Agradeciendo su colaboración

Atentamente:

J.M. Barrena
Responsable de Calidad



Cláusulas Generales.

- El personal de PLASGEIN o del Cliente Final, la Autoridad Aeronáutica Nacional (DGAC-E), o cualquier otra persona designada por PLASGEIN tendrá libre acceso a las instalaciones del Suministrador para presenciar pruebas, revisar documentación o cualquier otra práctica que el Departamento de Calidad considere necesaria, durante cualquier etapa del flujo productivo, no eximiendo en ningún caso al suministrador de la responsabilidad del producto o equipo fabricado.
- El Suministrador mantendrá archivados durante al menos siete (7) años a partir del envío de los elementos, los documentos de ensayos e inspección, certificados, etc., así como los datos de control que cubran el producto final de cada pedido, pudiendo estar en soporte informático a partir de los dos (2) años. A la finalización de tal periodo, el suministrador solicitará su destrucción a PLASGEIN.
- Si los productos no requieren la aprobación por las autoridades aeronáuticas, el Suministrador mandará con cada envío (dentro de las cajas) el certificado de ensayos (Test Report) cuando sea aplicable y el certificado de conformidad, estableciendo la conformidad de los productos con los requerimientos de los planos, normas y especificaciones, detallándose cualquier desviación acordada.

- En el caso de que la decisión de PLASGEIN sea efectuar inspección en origen, el Subcontratista deberá notificar a PLASGEIN la finalización y aceptación de la inspección del trabajo subcontratado para que PLASGEIN pueda efectuar la inspección en origen, al menos con tres (3) días hábiles de antelación.
- El Subcontratista a su vez no está autorizado a transferir un trabajo o parte del mismo a un lugar fuera de sus instalaciones. Si el Subcontratista por razones operativas necesitara transferir parte del trabajo asignado fuera de sus instalaciones, deberá presentar a PLASGEIN un Plan de Control detallado para su aprobación.
- Cualquier discrepancia del producto detectada en el cliente final por incumplimiento de las condiciones de entrega según la documentación aplicable, deberá ser atendida por el Subcontratista conjuntamente con PLASGEIN.
- El Subcontratista o proveedor facilitará a PLASGEIN los datos e informes relevantes relacionados con los productos no conformes ya enviados, donde la fiabilidad pudiere resultar afectadas. Esta información incluirá una descripción clara de la no conformidad, la designación de la pieza/componente incluyendo los datos completos de su identificación que den lugar a una concisa y unívoca identificación de la pieza afectada, P/N's, cantidad enviada, fechas de envío, etc.
- El Subcontratista o proveedor será responsable de las no conformidades que hayan sido producidas bajo su responsabilidad, aún cuando hayan sido detectadas en productos ya enviados a PLASGEIN o ya en servicio, independientemente de la finalización del contrato. El suministrador asistirá a PLASGEIN en el análisis de los problemas derivados, así como en la determinación de la causa raíz referente a los elementos enviados.
- El Subcontratista o proveedor asegurará que el sistema de protección de los elementos de entrega, es adecuado para evitar deterioros (golpes, roces,...), durante su transporte y su manejo hasta la situación de su uso en PLASGEIN.
- El Subcontratista o proveedor tendrá implantado un Sistema de gestión de la Calidad
- El Subcontratista o proveedor velará por evitar el suministro de piezas no aprobados y dependiendo del tipo de suministro será consciente de las implicaciones de sus productos en la seguridad final del material fabricado.
- **El Subcontratista o proveedor mantendrá en todo momento un comportamiento ético en las relaciones comerciales mantenidas con PLASGEIN o con la cadena de suministros, incluyendo cualquier soborno a personal de la organización o de otras organizaciones afectadas por la cadena de suministro.**

